



Algemene Voorwaarden

Afspraken en praktische informatie met betrekking tot werkwijze en behandeling.

Behandeling

Indien cliënt tijdens of na het intake/kennismakingsgesprek heeft aangegeven de behandeling te willen gaan starten is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.

De cliënt is voorgelicht door de therapeut over de behandeling en de te verwachten effecten van de massage tijdens en na de behandeling middels een intakegesprek.

Massagetherapie en spatadertherapie zijn niet geschikt om medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld dat uw huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten. De therapeut kan op uw verzoek haar inzichten delen met uw medisch behandelaar.

Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van massagetherapie of spatadertherapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met uw huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten te worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook dient de cliënt contact op te nemen met de huisarts en/of specialist.

De therapeut kan om het proces te steunen voeding, beweging of oefeningen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de therapeut op te volgen.

De therapeut kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de massagetherapie behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht.

De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

De therapeut verplicht zich informatie te verstrekken aan de cliënt betreffende de behandeling. Mits dit niet de behandeling zelf op negatieve wijze beïnvloedt.

De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken aan de therapeut. Alle eventuele gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van behandeld artsen en/of overige behandelaars zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

De therapeut mag zonder instemming van de cliënt geen behandeling of massage verrichten.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen behandeling plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een ander tijdstip verplaatst. Indien er sprake is van langdurige ziekte of afwezigheid van de therapeut, of na overlijden van de therapeut heeft de cliënt de mogelijkheid om gebruik te maken van de waarnemersregeling die de therapeut heeft afgesloten met een collega therapeut.

De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.

De massagetherapie behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.

Een consult/behandeling duurt in principe 1 uur, anderhalf uur of 2 uur. Dit wordt vooraf afgesproken.

De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.

De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.

De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn. Te laat komen gaat ten kosten van de totale behandelingsduur.

Betaling en annulering

De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals vermeld op de website en zal deze direct na afloop van de behandeling contant, per pin of d.m.v. een betaalverzoek van de therapeut voldoen.

Indien verhinderd dient een afgesproken consult 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Annulering geeft cliënt per voorkeur telefonisch, per what's app of e-mail door, waarbij de datum van ontvangst bindend is. De therapeut brengt de kosten voor het consult in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld. De kosten bedragen 50% van het gemiste consult. Dit geldt ook als de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag. Kosten van een niet tijdig afgezegde afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij een zorgverzekeraar.

De praktijk en de therapeut zijn opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf van tevoren te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de VBAG en is aangesloten bij de RBCZ, en voldoet aan de eisen die worden gesteld op het gebied van medische basiskennis. En voldoet aan alle eisen die er gesteld worden om een massagetherapie – en spatadertherapiepraktijk te mogen voeren.

Dossier en privacy

De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. De therapeut verplicht zich tot houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging VBAG en de RBCZ koepelvereniging, welke vermeld staan in de beroepscode, beroepsprofiel en praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging. Beroepsgeheim maakt daar onderdeel van uit.

De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse en Europese Unie AVG privacy reglement wetgeving. Niets wordt langer bewaard dan beroepsmatig verplicht.

Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven , gevraagd of ongevraagd van de juiste informatie tijdens het behandelings- en massagetraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat u vindt dat de behandeling of massage niet helpt, u iets niet begrijpt, of ergens niet mee eens bent u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens etc.

Massagepraktijk Gerda Oosthuizen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Oud Lochemseweg 51 te Wilp Achterhoek, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). In de praktijkruimte en garderobe/hal geldt een rookverbod.

De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal ten allen tijde aangifte worden gedaan.

Klachtenregeling

Door het lidmaatschap van de VBAG ben ik gebonden aan de gedragscode voor natuurgeneeskundig therapeuten. Indien u klachten heeft t.a.v. de behandeling dan vraag ik u deze allereerst met mij te bespreken. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot de VBAG. Via de VBAG ben ik lid van een geschillencommissie en een klachtenfunctionaris . Klik op deze link voor meer informatie hierover: <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>

De massagetherapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelings- Overeenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) en de AVG.

De massagetherapeut is gehouden aan de ethische code.