



Massagepraktijk Gerda Oosthuizen- Oud Lochemseweg 51, 7384DG Wilp Achterhoek
www.gerda-oosthuizen.nl - www.spatadertherapeut.nl - info@gerda-oosthuizen.nl - 06 24407644.

Behandelovereenkomst

Afspraken en praktische informatie met betrekking tot werkwijze en behandeling.

Behandeling

De client is voorgelicht door de therapeut over de behandeling en de te verwachten effecten van de massage tijdens en na de behandeling middels een intakegesprek.

Massagetherapie en spatadertherapie zijn niet geschikt om medische diagnoses te stellen of om ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld dat uw huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten. De therapeut kan op uw verzoek haar inzichten delen met uw medisch behandelaar. Zij is hiertoe medisch en psychosociaal opgeleid op HBO niveau.

Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van massagetherapie of spatadertherapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de client. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met uw huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten te worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook dient de client contact op te nemen met de huisarts en/of specialist.

De behandeling werkt ongeveer 3 tot 5 dagen door. Na een behandeling kunt u zich misschien moe voelen, en/of klachten kunnen tijdelijk verergeren. Het kan tevens voorkomen dat u emotioneler wordt, en als het ware een 'beetje uit uw doen'. Ook is het mogelijk dat u het gevoel heeft de hele wereld aan te kunnen. Het advies is om dan uw energie te verdelen over een aantal dagen.

De client is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

De therapeut verplicht zich informatie te verstrekken aan de client betreffende de behandeling. Mits dit niet de behandeling zelf op negatieve wijze beïnvloedt.

De client verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken aan de therapeut. Alle eventuele gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van behandeld artsen en/of overige behandelaars zijn voor verantwoordelijkheid van de client.

De therapeut mag zonder instemming van de client geen behandeling of massage verrichten. Beeindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Op het moment dat de zorgverlener ziek is vindt er geen behandeling plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een ander tijdstip verplaatst.

Betaling en annulering

De client gaat akkoord met de tariefstelling zoals vermeld op de website en zal deze direct na afloop van de behandeling contant of per pin voldoen.

Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Dit dient u minimaal 24 uur van te voren door te geven. Afspraken die niet nagekomen worden en niet tenminste 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Kosten van een niet tijdig afgezegde afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij een zorgverzekeraar. Annulering geeft client per voorkeur telefonisch, per what's app of e-mail door, waarbij de datum van ontvangst bindend is.

De praktijk en de therapeut zijn opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf van te voren te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de VBAG en is aangesloten bij de RBCZ, en voldoet aan de eisen die worden gesteld op het gebied van medische basiskennis.

Dossier en privacy

De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. De therapeut verplicht zich tot houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging VBAG en de RBCZ koepelvereniging, welke vermeld staan in de beroepscode, beroepsprofiel en praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging. Beroepsgeheim maakt daar onderdeel van uit.

De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse en Europese Unie AVG privacy reglement wetgeving. Niets wordt langer bewaard dan beroepsmatig verplicht.

Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven ,gevraagd of ongevraagd van de juiste informatie tijdens het behandlungs- en massagetraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat u vindt dat de behandeling of massage niet helpt, u iets niet begrijpt, of ergens niet mee eens bent u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens etc.

De praktijk is niet aansprakelijk voor materiele schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen, of beschadiging van uw materialen tijdens of na uw bezoek.

De praktijk heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de praktijk tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn, of schade die is gemaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk.

Klachtenregeling

Door het lidmaatschap van de VBAG ben ik gebonden aan de gedragscode voor natuurgeneeskundig therapeuten. Indien u klachten heeft t.a.v. de behandeling dan vraag ik u deze allereerst met mij te bespreken. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de RBCZ.(zie website RBCZ.nu)

Voor de wet WKKGZ is de client via haar beroepsvereniging VBAG en de koepelvereniging RBCZ aangesloten bij de geschillencommissie SCAG(voor meer informatie zie www.SCAG.NL). Lukt het niet om er samen uit te komen , dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van deze organisaties.

Ondergetekenden verklaren op de hoogte te zijn van bovengenoemde afspraken en praktische informatie.

Naam client:

Naam therapeut: Gerda Oosthuizen

Handtekening client:

Handtekening therapeut: